

## КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД — КРАЕУГОЛЬНЫЙ КАМЕНЬ УСПЕХА АГРОБИЗНЕСА



ООО «Вологодские машины» — ведущий производитель РФ спецавтоцистерн для перевозки пищевых жидкостей. Заместитель директора по маркетингу и сбыту Смирнов Александр Анатольевич рассказал о методах работы и достижениях предприятия.



### *Расскажите, пожалуйста, историю развития компании.*

Наша компания осуществляет производство спецавтоцистерн для перевозки пищевых жидкостей с 2009 года. За это время мы стали одними из лучших производителей автоцистерн, цистерн, полуприцеп-цистерн для воды, молока, растительных масел, патоки и вина.

Узкая специализация производства на выпуске автоцистерн для пищевых жидкостей, в отличие от многих конкурентов, позволяет нам непрерывно совер-

шенствовать технологию производства, качественные и конструктивные характеристики продукции. Кроме того, мы изготавливаем не только серийные экземпляры цистерн, но и реализуем индивидуальные опции и требования заказчиков.

За последние четыре года ООО «Вологодские машины» значительно увеличили показатели своей деятельности: численность сотрудников выросла в 2 раза, объем отгруженной продукции — в 1,5 раза, чистой прибыли — в 4 раза.



**Каковы планы компании относительно дальнейшей стратегии развития?**

Мы предполагаем продолжать расширение производства и увеличивать объем выпуска продукции, выходить на новые рынки сбыта, в том числе зарубежных стран.

**В 2019 году предприятие выпустило новую модель полуприцеп-цистерны. Расскажите подробнее об этой новинке. В чем ее специфика и преимущество по сравнению с предыдущим ассортиментом?**

Компанией разработана и произведена уникальная полуприцеп-цистерна для перевозки молока (модель 912851), объемом 26 м<sup>3</sup>. Существенные характеристики, которые отличают модель:

1. Термоизоляция — вспененный пенополиуретан (соответствует требованиям ГОСТ 9218, обеспечивает изменение температуры продукта  $\pm 2$  °C за 10 часов при разности температуры продукта и окружающего воздуха в 30 °C).

2. Все сопряжения поверхностей внутренней емкости, в т. ч. обечайки с горловиной, обечайки с доньшками, выполнены по радиусу в соответствии с требованиями ГОСТ 9218.

3. Горловины и люки термоизолированные, изготовлены согласно ГОСТ 9218.

4. Установлена система ГЛОНАСС, которая обеспечивает удаленное онлайн наблюдение и контроль.

5. Электронная система контроля температуры жидкости — позволяет в режиме онлайн осуществлять наблюдение за изменением температуры молока.

**Что, на Ваш взгляд, определяет успех бизнеса компании на рынке?**

ООО «Вологодские машины» — активный участник рынка, позиционируем себя как производитель качественных автоцистерн, цистерн и полуприцеп-цистерн для перевозки пищевых жидкостей.

Предприятие активно сотрудничает с ТПП РФ, Российским экспортным центром, является членом ас-



социации Росспецмаш, а также ежегодный участник международных и российских специализированных выставок. Наша деятельность отмечена рядом престижных в отрасли наград: Лидер России 2013 г., дипломы конкурсов «Лучший экспортер года» 2016 г., лауреат Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России 2017 г.», «Серебряный Меркурий» (номинация «Лучшее малое предприятие в сфере промышленного производства») 2018 и 2019 г., «Золотой Меркурий» 2018 г., «Экспортер года» 2019 г., «Приоритет года» 2019 г. Главной наградой является признание потребителем, который приобретает нашу продукцию и рекомендует нас в качестве поставщика своим коллегам.

Компанию отличает ряд конкурентных преимуществ. Прежде всего, это использование современного оборудования отечественного и импортного производства, что позволяет осуществлять выпуск продукции высокого качества с минимальными затратами. В качестве материалов при производстве цистерн мы используем нержавеющую сталь AISI 304, не только для внешней обшивы и внутренней колбы, но и при производстве опор, стяжных колец, заливных горловин. Предприятие принципиально не использует (в отличие от других производителей) более дешевую и менее качественную коррозионностойкую сталь AISI 430. Она безникелевая и, в результате, воздействия на нее атмосферных осадков, мощных растворов быстро темнеет, начинают появляться раковины и вкрапления ржавчины. На предприятии применяется оптимальный раскрой материала, что позволяет минимизировать количество сварных швов. Коллектив состоит из высококвалифицированных специалистов со значительным опытом работы. Электросварщики завода ежегодно занимают призовые места в областном конкурсе профессионального мастерства среди предприятий машиностроительного комплекса.

Мы открыты к сотрудничеству с молокоперерабатывающими компаниями, пищевыми предприятиями, транспортными и лизинговыми организациями.

