

МОНИТОРИНГ ВОСТРЕБОВАННОСТИ БАЗЫ ДАННЫХ «АГРОС»

MONITORING THE DEMAND FOR THE DATABASE «AGROS»

Косикова Н.В., зав. отделом

Коленченко И.А., канд. экон. наук, зам. директора

Стеллецкий В.И., ведущий инженер-программист

ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»

Орликов пер., д. 3Б, Москва, 107139, РФ; email: knv@cnsnb.ru

Kosikova N.V., Head of Department

Kolenchenko I.A., Doctor of Economics, Deputy Director

Stelletsy V.I., Managing Software Engineer

FSBSI «Central Scientific Agricultural Library»

Orlikov per., build. 3B, Moscow, 107139, RF; email: knv@cnsnb.ru

Целью исследования было изучение структуры и особенностей использования электронных информационных ресурсов ЦНСХБ аграрной тематики. Определяли современных пользователей электронного информационного ресурса ЦНСХБ — базы данных (БД) «АГРОС» и способы их изучения. Изучали информационные потребности пользователей, выявляли структуру и динамику их обращений к БД «АГРОС». Основным индикатором востребованности электронного информационного ресурса определен запрос пользователя к БД «АГРОС». Мониторинговое исследование проведено на основе запросов 55 тыс. пользователей, обратившихся к БД «АГРОС» в период 2015–2017 гг. Выявлена основная группа пользователей — пользователи Интернет (95,7%). На основе 639 тыс. запросов выявлено, что пользователи предпочитают работать с БД «АГРОС» в удаленном режиме (85% всех запросов). Запросы с главной страницы сайта ЦНСХБ через поисковое окно составили более 37%. Отобрано для просмотра более 1,1 млн документов. Наиболее востребованы пользователями статьи из научных сборников и продолжающихся изданий (38,2%), книги составляют 22,5%. Среди просмотренных документов 11% имеют рефераты и их доля растет. Наибольшее количество отобранных документов с рефератами — отчеты по НИР (48,9%) и статьи (33,2%). Просмотр отобранных документов осуществлялся, в основном, в удаленном режиме (77%). Установлено, что современным пользователем БД «АГРОС» является индивид, предпочитающий работать с электронными ресурсами в удаленном режиме, обладающий навыками самостоятельной работы по поиску информации в сетевых электронных ресурсах, при выборе информации отдающий предпочтение статьям из научных сборников и продолжающихся изданий. Сделан вывод, что полученные статистические данные позволяют оценить БД «АГРОС» как перспективное направление обеспечения информационных потребностей пользователей ЦНСХБ.

Ключевые слова: ЦНСХБ, библиометрический анализ, мониторинг, научные исследования, пользователь, веб-сайт библиотеки, информационные потребности, электронные информационные ресурсы, базы данных.

Введение

Эволюционное развитие современного общества во многом зависит от способности своевременно находить, получать, осваивать и извлекать знания на основе полученной информации, а затем применять их в практической деятельности в форме инноваций. В этих условиях фундаментальное значение приобретает создание высокотехнологичной информационной научной и образовательной среды. Важным компонентом такой среды выступают библиотеки. Развитие телекоммуникационных технологий и программного обеспечения привели к трансформации традиционных функций библиотеки. Наиболее значительные изменения произошли в обслуживании пользователей, получивших доступ к сетевым электронным информационным ресурсам, в том числе и к электронным каталогам. В современном мире базы данных (БД) становятся навигационно-поисковым инструментом, банком библиографических и справочных данных, ориентированным на удовлетворение потребностей всего общества, вне зависимости от того, являются ли пользователи его читателями или абонентами [1]. Новые возможности БД делают их полноценным ин-

The purpose of the research was to study the structure and peculiarities of using the CSAL electronic information resources on agrarian subjects. The modern users of the CSAL electronic information resource — the database (BD) «AGROS» and methods for studying them were identified. Statistical reports to carry out an analysis were formed on the basis of an own (CSAL) development. The development involved the technologies Microsoft IIS, Active Server Pages and SQL Server. The information requirements of users were studied, the structure and dynamics of their retrievals in the BD «AGROS» were revealed. A user request to the BD «AGROS» is defined as the main indicator of the demand for the electronic information resource. The monitoring study has been carried out on the basis of requests of 55 thousand users enquired with the BD «AGROS» in the period of 2015–2017. The main group of users — the Internet users (95.7%) has been revealed. Based on 639 thousand requests it has been found out that the users prefer working with the BD «AGROS» in a distal mode (85% of all requests). Requests from the CSAL home page through the search engine box were 37%. More than 1.1 million documents have been selected for revision. Articles of collections of research papers and serials are most highly sought (38.2%), books occupy 22.5%. Among the reviewed documents 11% have abstracts and their share is growing. Most of selected documents with abstracts are research reports (48.9%) and articles (33.2%). The selected documents are mainly viewed in a distal mode (77%). It has been found that a modern user of the BD «AGROS» is an individual who prefers to work with electronic resources remotely, has skills of self-guided work for searching information in the web electronic resources, when choosing information gives pride of place to articles of collections of research papers and serials. The conclusion is made that the obtained statistics allow evaluating the creation the BD «AGROS» as a promising area for satisfying information requirements of the CSAL users.

Key words: CSAL; bibliometric analysis; monitoring; scientific research; user; library web-site; information requirements; electronic information resources; databases.

струментом не только поиска нужных источников информации, но и оперативного доступа к ним, и в том числе и к полнотекстовым электронным ресурсам. Целью исследования является изучение реальных потребностей ученых и специалистов АПК в БД «АГРОС» с целью дальнейшей оптимизации информационно-библиотечного обслуживания пользователей ЦНСХБ.

Методика

Использовались библиометрические методы, в основе которых лежит количественный анализ информационных потребностей пользователей, дающий основу для их качественной оценки. Исследование проведено на основе интегрированной БД ЦНСХБ, позволяющей проводить многоаспектный мониторинг всех пользовательских запросов независимо от формы обращения (через Интернет или локально в библиотеке). Формирование отчетов для дальнейшего анализа осуществлялось на основе данных журналов веб-сервера ЦНСХБ, полученных с помощью специально разработанных программных средств. В качестве индикатора наблюдения выбран запроса пользователя к БД «АГРОС» [1, 2, 3].

Результаты

Исследовали БД «АГРОС», которая является самой крупной в мире русскоязычной БД по проблематике АПК и выполняет функции электронного каталога, отражая источники, имеющиеся в фонде ЦНСХБ с 1985 г. БД содержит свыше 1,9 млн библиографических записей на документы, в т.ч. более 1,03 млн аннотаций и 253,3 тыс. рефератов, более 55,0 тыс. документов с полными текстами. БД «АГРОС» постоянно актуализируется, т.е. ежегодно пополняется новыми документами в объеме более 45 тыс. записей. БД «АГРОС» является политематической, так как включает документы по всем отраслям АПК и смежным с ним наукам и производствам. БД «АГРОС» предназначена для информационного сопровождения научных разработок, размещена в свободном доступе в Интернете [4]. За исследуемый период (2015–2017 гг.) к БД «АГРОС» обратилось более 55 тыс. пользователей. Результаты изучения пользовательской активности в отношении работы с БД «АГРОС» как в читальном зале, так и удаленно показали, что число пользователей, предпочитающих работать с ресурсом в удаленном режиме (95,7%), значительно превышает пользователей, работающих с ним непосредственно в библиотеке (4,5%). Сравнение показателей позволяет сделать вывод о том, что, в целом, их соотношение за 3 года наблюдений изменилось незначительно (колебания в пределах 2%), что позволяет предположить, что удаленные пользователи сохраняют и дальше лидирующее положение. В то же время обращает на себя внимание факт увеличения в 2017 г. числа локальных пользователей (на 1,9%) [5]. Результаты анализа, проведенного на базе 639 тыс. пользовательских запросов свидетельствуют, что большинство современных пользователей предпочитают вести поиск информации онлайн (84,8% запросов в БД «АГРОС» сделано в удаленном режиме). Отмечен также поступательный рост доли удаленных запросов, хотя и не очень значительный (2015 г. — 84,1%, 2016 г. — 84,5%, 2017 г. — 85,8%). Для удобства и облегчения работы с БД «АГРОС» пользователю предоставляются различные пользовательские сервисы. Наличие удобного интерфейса, размещение на сайте информации о работе с БД «АГРОС» ориентирует все большее число пользователей на самостоятельную работу с БД «АГРОС» в удаленном режиме, в т.ч. поиск с главной страницы сайта ЦНСХБ (37,1% от общего числа запросов). Информационный поиск в БД «АГРОС» обеспечивается программными средствами автоматизированной поисковой системы Артефакт. Поисковые возможности системы достаточно широки, в частности за счет использования совокупности классификационных (УДК, ГРНТИ) и вербальных (дескрипторных) информационно-поисковых языков (языка ключевых слов, тезауруса) и пр. Существуют различные варианты поиска: простой, сложный и по правилам Артефакта. Установлено, что при поиске информации использовался и простой (48,4%), и сложный поиск (50,2%), причем уровень их использования примерно совпадает. Последний показатель свидетельствует о том, что современный пользователь обладает навыками самостоятельного поиска информации, умеет переводить информационный запрос на язык ключевых слов и терминов для поиска. Вместе с тем, наблюдается тенденция к сокращению количества сложных поисков (в 2017 г. он снизился на 1,6%). В результате поисковых запросов выбрано для просмотра более 1,1 млн библиографических описаний документов. Во всех каталогах

БД «АГРОС» лидируют удаленные просмотры. Наиболее высокую позицию по числу документов, просмотренных в удаленном режиме, занимают каталоги: «Новые поступления» (98,8%) «Обменный фонд» (96,8%). Немного ниже показатели у каталогов: «ЭК статей» (86,8%), «Авторефераты» (84,5%), «Отчеты по НИР» (80,8%). Анализ полученных данных показал, что более 11% просмотренных документов имеют рефераты и доля этих документов увеличивалась на протяжении всего периода наблюдения (с 7,5% в 2015 г. до 18,2% в 2017 г.). Наибольшее количество документов с рефератами зафиксировано в каталогах: «Отчеты о НИР» (48,9%), «Авторефераты» (33,2%) и «Другие» (31,6%). Более чем на половину меньше в каталоге «ЭК статей» (15,0%).

Выводы

Электронный информационный ресурс ЦНСХБ — БД «АГРОС» соответствует информационным потребностям пользователей библиотеки. Особенно в нем заинтересованы удаленные пользователи (95,7%). Из 639 тыс. запросов, поступивших в БД «АГРОС», 84,8% сделано онлайн. Наблюдается тенденция роста числа удаленных запросов (за 3 года на 1,9%). Информационный поиск в БД осуществлялся по правилам как простого, так и сложного поиска, причем степень их использования примерно совпадает (48,4% и 50,2% соответственно). Пользуется популярностью информационный поиск с главной страницы сайта ЦНСХБ (37,1% от общего числа запросов). По результатам запросов отобрано для просмотра более 1,1 млн документов. Наибольшее количество просмотренных документов — это статьи (38,2%) и книги (22,5%). Причем в общем количестве книг отечественные книги составляют 95,5%. Просмотр документов осуществлялся, в основном, в удаленном режиме (77%). Среди просмотренных документов 11% имеют рефераты, и их доля растет. Наибольшее их количество представлено в каталоге отчетов по НИР (48,9%) и в каталоге статей (33,2%).

Заключение

Проведено мониторинговое исследование востребованности пользователями электронного информационного ресурса ЦНСХБ — БД «АГРОС». Новые знания, полученные в ходе исследования, позволили установить следующее: современным пользователем БД «АГРОС» является индивид, предпочитающий работать с электронными ресурсами в удаленном режиме (95,7%), обладающий навыками самостоятельной работы по поиску информации, использующий различные варианты поиска — от простого до многоаспектного (простой поиск — 48,4%, сложный — 50,2%), при выборе информации отдающий предпочтение статьям из научных сборников и продолжающихся изданий (38,2%). Выявлено, что каждый из 10 просмотренных пользователем документов имеет реферат. Установлено, что количество пользователей и частота их обращений к БД «АГРОС» на протяжении всего периода наблюдения претерпевали изменения. На фоне общей тенденции к количественному сокращению информационных запросов наблюдается рост запросов от удаленных пользователей (1,7%). Растет число реферируемых изданий (10,6%). Полученные статистические данные позволяют оценить БД «АГРОС» как эффективное средство обеспечения информационных потребностей пользователей ЦНСХБ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лаврик О.Л., Калужная Т.А., Плешакова М.А. и др. Анализ информационных потребностей специалистов и ученых СО РАН // Науч.-техн. информ. Сер. 1. Орг. и методика информ. работы. — 2018. — № 1. — С. 15–25.
2. Мохначева Ю.В., Цветкова В.А. Библиометрия в современных научных библиотеках // Науч. и техн. б-ки. — 2018. — № 6. — С. 51–61.
3. Земсков А.И., Колосов К.А. Библиометрия в библиотеках // Науч. и техн. б-ки. — 2016. — № 11. — С. 5–18.

4. Пирумова Л.Н. База данных «АГРОС» — источник актуальной научной информации по сельскому хозяйству и пищевой промышленности. / Российская сельскохозяйственная наука. — 2017. — № 5. — С. 61–64.

5. Чебатуркина Н.М., Боровских И.В. Анализ использования электронных ресурсов Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки // Библ. дело — 2015: Документно-информационные коммуникации и библиотеки в пространстве культуры, образования и науки: XX междунар. науч. конф. (22–23 апр. 2015 г., Москва). — М., 2015. — С. 125–128.